

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

usterki pompy ciepła JBG^{HT}

JBG^{HT}

Data zgłoszenia awarii:

Imię:

Telefon:

Adres montażu:

Data wystąpienia awarii:

Nazwisko:

E-mail:

Nazwa firmy instalującej:

NIP:

Imię i nazwisko instalatora:

Data instalacji:

Nr seryjny jednostki zewnętrznej:

Nr seryjny jednostki wewnętrznej:

Hydrobox

Hydrotower

Sterownik (box)

Marka Keller

-
- | | | |
|---|-----|-----|
| 1. Czy kontaktowano się z instalatorem, aby zweryfikował wykonaną instalację? | TAK | NIE |
| 2. Czy układ pracuje z innym źródłem energii? Np. kocioł gazowy.
Jeśli TAK, proszę podać jakie : | TAK | NIE |
| 3. Czy jest włączone zasilanie elektryczne urządzenia?
Jeżeli TAK - należy sprawdzić czy urządzenie jest w stanie czuwania (świeci się tylko dioda zasilania), a następnie z trybu czuwania należy urządzenie załączyć w stan pracy. | TAK | NIE |
| 4. Czy jest odpowiednie ciśnienie wody na instalacji grzewczej w zakresie 1,5 - 2,2 bar?
Jeżeli NIE - i manometr wskazuje poniżej 1,5 Bar, należy dopuścić wodę. | TAK | NIE |
| 5. Czy są otwarte wszystkie zawory na instalacji grzewczej?
Jeżeli NIE - należy otworzyć zamknięty zawór. | TAK | NIE |
| 6. Czy jest zapotrzebowanie na ciepło w budynku w przypadku pompy ciepła?
Jeżeli TAK - należy sprawdzić czy ustawiona temperatura nie jest za niska przez co urządzenie się nie załącza. | TAK | NIE |
| 7. Czy temperatura zewnętrzna jest poniżej ustawionej temperatury końca pracy pompy ciepła. | TAK | NIE |

Kod błędu wyświetlanego na sterowniku (alarmy)

Ustawiona temp. w układzie grzewczym CO (°C)

Ustawiona temp. na zapotrzebowanie CWU (°C)

OPIS AWARII I OKOLICZNOŚCI JEJ WYSTĄPIENIA:

Przed przesłaniem zgłoszenia potwierdzam, że podane przeze mnie dane są prawidłowe i zostały wykonane wszystkie wyżej wymienione czynności.

Podanie nieprawdziwych danych może stać się przyczyną konieczności powtórzenia wezwania wsparcia technicznego i poniesienia dodatkowych kosztów.