



Ogólne Warunki Gwarancji

Pomp Ciepła JBG-2



§1. Postanowienia ogólne

1. OWGP stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny i są stosowane przez JBG-2. Stanowią one integralną część Umów i obowiązują Strony, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień wyrażonych na piśmie. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. OWGP mają charakter bezwzględnie obowiązujący przy wszystkich formach Umów zawartych między Stronami i nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub uchyleniu po złożeniu zamówienia przez Gwaranta lub akceptacji oferty JBG-2 przez Gwaranta, w szczególności poprzez jednostronne oświadczenie Nabywcy, skierowanie wobec JBG-2 warunków zamówień lub innych aktów regulujących Przedmiot umowy przez Gwaranta albo też poprzez brzmienie zawarte w ogólnych warunkach obowiązujących u Gwaranta.
3. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej przez JBG-2 z Gwarantem mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWGP w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż OWGP.
4. OWGP są publicznie dostępne dla Gwaranta za pośrednictwem strony internetowej JBG-2: [www. Jbght.pl](http://www.Jbght.pl). Gwarant zawierając Umowę z JBG-2 akceptuje OWGP, obowiązujące w dacie zawarcia Umowy i zobowiązuje się je przestrzegać.

§2. Definicje

1. Cennik JBG-2 – zbiór cen jednostronnie ustalanych przez JBG-2, obowiązujących w wyznaczonym przez JBG-2 okresie, odnoszący się do Przedmiotu umowy, jego poszczególnych rodzajów, odmian, elementów zamiennych, części składowych.
2. Gwarancja – gwarancja jakości producenta Przedmiotu umowy w zakresie dotyczącym Części Zamiennych, stanowiąca zobowiązanie umowne JBG-2 (Producenta) do ponoszenia odpowiedzialności za Wady powstałe w Przedmiocie umowy, jeżeli Wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w Gwarancji.
3. JBG-2/Producent – JBG-2 sp. z o.o. z siedzibą w Warszowicach (43-254), ul. Gajowa 5, akta rejestrowe w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS, numer KRS 66339, NIP: 6342383421, kapitał zakładowy w wysokości 2.300.000,00 zł. Producent jest podmiotem odpowiedzialnym za wytworzenie Przedmiotu umowy.
4. Gwarant – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna dokonująca w związku z działaniem swojego przedsiębiorstwa nabycia Przedmiotu umowy od Producenta (lub autoryzowanego dystrybutora Producenta) i który to podmiot dokonał instalacji Przedmiotu umowy u Użytkownika Końcowego.
5. Użytkownik Końcowy – Podmiot eksploatujący Przedmiot umowy w postaci pompy ciepła i nabywający tenże Przedmiot umowy od Sprzedawcy Bezpośredniego.
6. Sprzedawca Bezpośredni – Podmiot prowadzący sprzedaż Przedmiotu umowy bezpośrednio Użytkownikowi Końcowemu. W przypadku sprzedaży bezpośredniej, Sprzedawca Bezpośredni pełni funkcję Gwaranta wobec Użytkownika Końcowego.
7. OWGP – Ogólne Warunki Gwarancji Pomp ciepła produkowanych przez JBG-2.
8. Przedmiot umowy – pompy ciepła oraz części do tych urządzeń zgodne z Cennikiem JBG-2.
9. Strony – JBG-2 oraz Gwarant zawierające Umowę.
10. Umowa – stosunek wzajemny, zobowiązaniowy Stron zawarty na mocy zaakceptowanej przez Gwaranta oferty JBG-2, złożenia zamówienia przez Gwaranta i jego następczej akceptacji przez JBG-2, pisemnej umowy dostawy albo sprzedaży lub zamówień dokonywanych w oparciu o odrębną ramową umowę w przedmiocie dostawy Przedmiotu umowy.
11. Części Zamiennie – elementy lub zespoły dostarczane przez JBG-2 Gwarantowi w celu wykonania naprawy gwarancyjnej Przedmiotu umowy.



12. Wada – wada fizyczna w Przedmiocie umowy, powstała z przyczyn tkwiących w Przedmiocie umowy, skutkiem której użyteczność Przedmiotu umowy została zmniejszona, biorąc pod uwagę cel oznaczony w Umowie lub innym porozumieniu albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu umowy, jak również gdy Przedmiot umowy utracił właściwości, o których istnieniu JBG-2 zapewniło Gwaranta. W szczególności za Wadę uznaje się zużycie Części Zamiennej w tempie szybszym niż wskazany w instrukcji obsługi. Za Wadę nie uznaje się zużycia Części Zamiennej z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego.
13. Rękojmia – odpowiedzialność sprzedawcy za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.

§3. Warunki gwarancji

1. JBG-2 udziela 24-miesięcznej Gwarancji.
2. Na podstawie Gwarancji JBG-2 zobowiązuje się bezpłatnie i według zgłoszonego przez Gwaranta zapotrzebowania, dostarczyć Gwarantowi Części Zamienne w miejsce tych wobec których wystąpiła Wada, pod warunkiem iż Wada jest objęta zakresem Gwarancji i została zgłoszona zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszych OWGP.
3. Ważność Gwarancji jest uzależniona od spełnienia następujących warunków:
 - 1) Instalacja i pierwsze uruchomienie Przedmiotu umowy muszą być wykonane przez Gwaranta zgodnie z wytycznymi montażowymi Producenta wskazanymi w Instrukcji instalatorskiej pompy ciepła – przekazanej wraz z Przedmiotem umowy;
 - 2) Użytkownik Końcowy zobowiązany jest do wykonywania regularnych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami Producenta.
4. Dostawa Części Zamiennej nastąpi w najszybszym możliwym czasie, liczonym od dnia uznania roszczenia gwarancyjnego przez JBG-2, z uwzględnieniem procesu produkcyjnego, procesu logistycznego oraz transportowego. JBG-2 zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu dostawy części zamiennych na wypadek powstania przeszkód niezależnych od JBG-2.
5. Odbiór Części Zamiennej, demontaż wadliwych Części Zamiennej, utylizacja zdemontowanych Części Zamiennej i innych odpadów oraz montaż dostarczonych w ramach Gwarancji Części Zamiennej nastąpi staraniem, na koszt i ryzyko Gwaranta. Producent w ramach niniejszej Gwarancji nie pokrywa kosztów pracy, dojazdu, diagnostyki, ani żadnych innych kosztów operacyjnych ponoszonych przez Gwaranta w związku z wykonaniem naprawy gwarancyjnej Przedmiotu umowy.
6. Dostawa Części Zamiennej nastąpi na warunkach INCOTERMS 2020 CPT tj. na miejsce użytkowania Przedmiotu umowy lub inne miejsce wskazane przez Gwaranta w obrębie terytorium pierwotnej dostawy Przedmiotu umowy.
7. Okres Gwarancji liczy się od dnia montażu Przedmiotu umowy u Użytkownika Końcowego, co potwierdza protokół montażu Przedmiotu umowy z zastrzeżeniem zdania następnego. Każdorazowo okres Gwarancji rozpoczyna swój bieg po 14 dniach od dnia dostawy Przedmiotu umowy ustalonego na podstawie warunków dostawy jeśli w powyższym terminie nie nastąpił montaż Przedmiotu umowy u Użytkownika Końcowego.
8. Gwarant może we własnym imieniu, na własną odpowiedzialność, ryzyko i koszt gwarantować wobec Użytkownika końcowego dodatkowe uprawnienia gwarancyjne lub rozszerzać na korzyść Użytkownika końcowego postanowienia zawarte w niniejszych OWGP. Nie wpływa to jednak w żadnym wypadku na zmianę – w tym na poszerzenie – zakresu odpowiedzialności i obowiązków po stronie Producenta.
9. JBG-2 nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika końcowego ani jakiegokolwiek osoby trzeciej za oświadczenia i deklaracje inne niż te zawarte w OWGP, odnoszące się do Przedmiotu umowy złożone przez Gwaranta lub osoby trzecie.
10. Gwarant z chwilą sprzedaży Przedmiotu umowy Użytkownikowi Końcowemu, przejmuje pełną odpowiedzialność gwarancyjną za sprawność działania Przedmiotu umowy w okresie obowiązywania Gwarancji. Gwarant ponosi odpowiedzialność za usunięcie wad i awarii Przedmiotu umowy w okresie obowiązywania gwarancji na warunkach ustalonych pomiędzy Gwarantem a Użytkownikiem Końcowym, bez udziału Producenta.



11. W sytuacji gdy wobec danej Części Zamiennej lub jej elementu składowego inny producent udzielił gwarancji, odpowiedzialność JBG-2 wobec Gwaranta z tytułu wad Części Zamiennych lub ich elementu składowego które składają się na Przedmiot umowy na który inny producent udzielił gwarancji obowiązuje na warunkach opisanych w niniejszej OWGP, jednak nie dłużej niż przez okres gwarancji innego producenta.
12. Części Zamienne dostarczone w ramach Gwarancji Gwarant wykorzystać może wyłącznie na potrzeby realizacji serwisu gwarancyjnego Przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną reklamacją gwarancyjną. Wykorzystanie Części Zamiennych w sposób sprzeczny z przeznaczeniem lub na inne cele niż realizacja serwisu gwarancyjnego uprawnia JBG-2 do obciążenia Gwaranta karą umowną w wysokości odpowiadającej dwukrotności ceny obowiązującej dla Części Zamiennej która została dostarczona przez Producenta.

§4. Wyłączenie Gwarancji

Gwarancją nie są objęte w szczególności:

- 1) uszkodzenia na skutek niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją obsługi i przeznaczeniem lub przechowywania Przedmiotu umowy;
- 2) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Producenta;
- 3) w przypadku zerwania i/lub zniszczenia tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych Przedmiotu umowy;
- 4) okresowe kontrole, konserwacja i naprawa lub wymiana Części Zamiennych z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego (zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.);
- 5) wprowadzanie modyfikacji Przedmiotu umowy niezatwierdzonych przez JBG-2;
- 6) nieprawidłowe podłączenie/odłączenie Przedmiotu umowy bądź też montaż/instalacja wykonana niezgodnie z wytycznymi Przedmiotu umowy lub sztuką zawodową;
- 7) uszkodzenia lub wadliwe działania wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych;
- 8) awaria zasilania elektrycznego;
- 9) niewłaściwe okablowanie;
- 10) następujące elementy Przedmiotu umowy: tj. profile i elementy plastikowe, bezpieczniki oraz inne elementy ulegające normalnemu zużyciu (uszczelki, wibroizolatory gumowe) trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
- 11) wadliwe lub częściowe działanie Przedmiotu umowy, spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanym Przedmiotem umowy a środowiskiem pracy oraz wpływem warunków panujących na zewnątrz Przedmiotu umowy, a także awarie Przedmiotu umowy wywołane działaniem lub niewłaściwym podłączeniem innych urządzeń lub instalacji, które w sposób bezpośredni lub pośredni wpływają na pracę Przedmiotu umowy.

§5. Postępowanie gwarancyjne

1. Dla uniknięcia wątpliwości Użytkownik Końcowy zobowiązany jest skontaktować się i zgłosić awarię bezpośrednio Gwarantowi. Producent obsługuje roszczenia gwarancyjne wyłącznie wobec Gwaranta.
2. Gwarant zobowiązany jest do przyjęcia zgłoszenia i niezwłocznego podjęcia działań naprawczych wobec Użytkownika Końcowego.



- Po otrzymaniu zgłoszenia awarii od Użytkownika Końcowego i dokonaniu wstępnej diagnostyki potwierdzającej konieczność wymiany wadliwego elementu, Gwarant jest zobowiązany do zgłoszenia zapotrzebowania na Części Zamienne do JBG-2.
- W celu realizacji naprawy gwarancyjnej przez Gwaranta na rzecz Użytkownika Końcowego i uzyskania niezbędnych Części Zamiennej od JBG-2, Gwarant kontaktuje się z Producentem i zgłasza zapotrzebowanie Części Zamiennej.
- Zgłoszenie zapotrzebowania na Części Zamienne musi zawierać: numer seryjny wadliwego urządzenia, szczegółowy opis usterki, protokół diagnostyczny sporządzony przez Gwaranta na miejscu u Użytkownika Końcowego, dokumentację fotograficzną przedstawiającą podnoszone Wady oraz jednoznaczne wskazanie wadliwej Części Zamiennej.
- Wszelkie Wady należy zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 5 dni od daty ujawnienia Wady.
- Reklamacje gwarancyjne należy zgłaszać za pośrednictwem formularza SRF (określa zakres minimalnych danych wymaganych do rozpoznania zgłoszenia) na adres e-mail serwis@jbght.com.
- Uchybienie terminom zgłoszenia Wady równoznaczne będzie z odrzuceniem reklamacji gwarancyjnej.
- Producent dokonuje weryfikacji zgłoszenia pod kątem spełnienia ogólnych warunków gwarancyjnych w tym prawidłowej instalacji, okresu gwarancyjnego Przedmiotu umowy. JBG-2 ma prawo zażądać dodatkowych informacji lub dokumentacji od Gwaranta w celu potwierdzenia zasadności wymiany Części Zamiennej.
- W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego zgłoszonego przez Gwaranta, Producent zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia wymaganej Części Zamiennej na adres wskazany przez Gwaranta. Terminy dostaw Części Zamiennej podlegają odrębnym uzgodnieniom handlowym, przy czym JBG-2 dąży do ich minimalizacji.
- Gwarant, po otrzymaniu Części Zamiennej, zobowiązany jest do przeprowadzenia naprawy u Użytkownika Końcowego.
- Gwarant zobowiązany jest własnym staraniem i na własny koszt zwrócić wadliwą Część Zamiennej do JBG-2 w terminie i na warunkach logistycznych określonych przez Producenta, chyba że JBG-2 zdecyduje inaczej.
- W przypadku gdy reklamacja gwarancyjna okaże się bezzasadna, wszelkie koszty poniesione przez JBG-2 w związku z jej zgłoszeniem przez Gwaranta z Gwarancji, pokrywa Gwarant jak za czynności pozagwarancyjne.

§6. Odpowiedzialność

- Zwyczajowo przyjęte nieznaczące odchylenia w barwie i deseniu lub kształcie Przedmiotu umowy od ich wzorców nie uprawniają do wszczęcia postępowania gwarancyjnego.
- Wszelkie dalej idące roszczenia Gwaranta w możliwie najszerszym prawnie zakresie są wyłączone. W szczególności Producent nie ponosi odpowiedzialności za poniesioną przez Gwaranta lub Użytkownika końcowego szkodę (krzywdy, stratę majątkową i utracone korzyści).
- Odpowiedzialność gwarancyjna Producenta ograniczona jest do wartości Przedmiotu umowy wskazanej w umowie nabycia Przedmiotu umowy zawartej z Gwarantem.
- JBG-2 nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z Przedmiotu umowy w trakcie postępowania gwarancyjnego lub powstałe wobec przedmiotów znajdujących się w ramach Przedmiotu umowy.
- Producent może powstrzymać się z wykonaniem swoich obowiązków wynikających z Gwarancji w przypadku zalegania przez Gwaranta z płatnościami.
- Wniesienie roszczeń z tytułu Wad nie zwalnia Gwaranta z obowiązku dokonania płatności za Przedmiot umowy w ustalonym terminie.

§7. Postanowienia końcowe



1. Odpowiedzialność JBG-2 z tytułu Rękojmi zostaje wyłączona, w pełnym prawnie dopuszczalnym zakresie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWGP zastosowanie znajdą odpowiednio przepisy prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania OWGP jest polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Producenta.
4. Strony dopuszczają możliwość rozwiązywania powstałych w związku z Gwarancją sporów zgodnie z Regułami Postępowania Arbitrażowego Międzynarodowej Izby Handlowej przez jednego arbitra wyznaczonego zgodnie z tymi ww. regułami. Jednocześnie Strony wskazują miasto Katowice jako miejsce postępowania arbitrażowego oraz że postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w języku angielskim i w języku polskim. Przeprowadzenie postępowania arbitrażowego uwarunkowane jest od uprzedniej zgody obu Stron wyrażonej w ramach odrębnego pisemnego porozumienia.
5. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień OWGP nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
6. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany OWGP w każdym czasie. JBG-2 poinformuje o zmianach na drodze opublikowania na <http://www.jbght.pl/> nowej wersji OWGP lub poprzez przesłanie nowej wersji OWGP do Gwaranta.
7. W przypadku, gdy niniejsze OWGP zostały sformułowane również w języku innym niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały OWGP w języku polskim.
8. Gwarant nie może bez zgody JBG-2 przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku czynności gwarancyjnych osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub handlową.

Dane kontaktowe:

E: serwis@jbght.com

Godziny pracy: Poniedziałek – Piątek 7:00 – 15:00

JBG-2 Sp. z o.o.

ul. Gajowa 5

43-254 Warszowice, Poland

